

معيشتنا نحن

استكشاف للتجارب الحياتية والاحتياجات المستقبلية للسود والآسيويين وغيرهم من الأقليات العرقية في نورث لانركشير.

البحث

أخبرنا 47 شخصًا عن تجاربهم في العيش في نورث لانركشير. واشتمل المشاركون على نسوة ورجال من مختلف الخلفيات العرقية، والفئات العمرية، والأديان.

التوصيات

1. مراجعة خدمات الترجمة الفورية وتوظيف المزيد من المترجمين الفوريين.
2. ضمان أن تدريب الأشخاص الذين يؤدون أدوار الرعاية يشتمل على الاحتياجات الثقافية المختلفة.
3. توظيف مزيد من مقدمي الرعاية من خلفيات السود والآسيويين وذوي الأقليات العرقية.
4. الإقرار بالرؤى البديلة بشأن الصحة النفسية.
5. التأكد من تدريب مقدمي الخدمات على فهم آثار الصدمة المنتشرة في أوساط جاليات اللاجئين لدينا.
6. استيفاء الاحتياجات الثقافية للمرضى من الأقليات العرقية.
7. تقديم مزيد من الموارد والدعم لأماكن العبادة.
8. توفير نشاطات تراعي الحساسيات الثقافية في مراكز الرعاية النهارية.
9. توفير فرص مباشرة وجهًا لوجه لسد فجوة المهارات الرقمية.
10. تحسين التدريب على تكنولوجيا المعلومات، بما يشمل تقديم ذلك بمجموعة متنوعة من اللغات.
11. توفير أماكن يمكن للمجتمعات المحلية من السود والآسيويين والأقليات العرقية فيها الوصول إلى شبكة الإنترنت وأجهزة تكنولوجيا المعلومات.
12. استكشاف آفاق الحصول على الدعم المالي.
13. التسجيل في برامج تتبنى مبدأ تكافؤ الفرص في التوظيف.
14. تعزيز مهارات العمل وفرصه.
15. استكشاف فرص الشراكات لدعم اللاجئين الراغبين في الانخراط في مشاريع الأعمال الحرة.
16. التأكد من أن دورات تعليم اللغة الإنجليزية بوصفها لغة ثانية (ESOL) مصممة خصيصًا لاستيفاء احتياجات المتعلمين.
17. الاحتراف بالثقافات المتنوعة.
18. التأكد من أن المدارس تستعرض التنوع الغني عرقيًا وإثنيًا.
19. ضمان قدر أكبر من التنوع في القوى العاملة.
20. أخذ اعتبارات سلامة عائلات المجتمعات المحلية من السود والآسيويين والأقليات العرقية في الحسبان عند تقديم السكن.

معيشتنا نحن

التوصيات (تابع)

21. ضمان الشفافية بشأن المعايير المستخدمة لتخصيص الموارد لمجموعات السود والآسيويين والأقليات العرقية.
22. ضمان الوصول إلى المجتمعات المحلية من السود والآسيويين والأقليات العرقية الممثلة على نحو محدود في هذا البحث.
23. استثمار الموارد في رعاية الأطفال للسماح للمرأة الكونغولية بالمشاركة في التدريب.
24. دراسة توفير فرص للنساء السوريات في المجال التطوعي.
25. دعم النساء السوريات في الإبلاغ عن حالات التعرض للتمييز.
26. توعية المجتمعات بشأن الثقافات والممارسات المتنوعة.
27. إنشاء خدمة دعم يعمل فيها أشخاص على مستوى مناسب من الوعي الثقافي.
28. الاستثمار في التدريب للمساعدة في تحسين مهارات التعامل مع الآخرين وتمكين المرأة.
29. إنشاء منظمة للنساء المنحدرات من شبه القارة الهندية.
30. التأكد من أن الهيئات الخدمية تستجيب لاحتياجات الأفراد.
31. تحسين المهارات اللغوية لدى البالغين من اللاجئين السوريين.
32. الاحتفال بالتنوع الغني للثقافات في المدارس.

وقد أيد شركاء التخطيط المجتمعي نتائج البحث، إذ قالوا: "... هناك المزيد مما يتعين على الشركاء ووكالات القطاع العام القيام به، ولا يمكننا أن نكون راضين عن أنفسنا ولا أن نتخذ موقفًا دفاعيًا في نهجنا."

مجلس القيادة الإستراتيجية لشراكة نورث لانركشير: شباط (فبراير) 2023

يمكن الوصول إلى هذا المستند بأكثر من 70 لغة على الموقع الإلكتروني للمجلس.

<https://www.northlanarkshire.gov.uk/your-community/equalities/our-people/our-lives-research-partner-responses>

لمزيد من المعلومات، يرجى التواصل:
equality@northlan.gov.uk

يمكن العثور على مزيد من المعلومات عن شريط أدوات «اقرأني» هنا:
<https://www.northlanarkshire.gov.uk/your-council/communication-and-resources/website-guidance/accessibility/digital-accessibility-recite-me-toolbar>



معيشتنا نحن

استكشاف للتجارب الحياتية والاحتياجات المستقبلية للسود والآسيويين وغيرهم من الأقليات العرقية في نورث لانركشير.

المهارات الرقمية ومهارات تكنولوجيا المعلومات والدعم

ما نقوم به

توفر مراكز التعلم والتنمية في المجتمعات (CLD) التعلم الرقمي وجهًا لوجه للجميع. يتم تقديم الدروس محليًا وغالبًا ما يتم دمجها مع دعم للمتحدثين بلغات أخرى غير الإنجليزية. غالبًا ما يتم دمج تكنولوجيا المعلومات مع دورات تعزيز قابلية التوظيف.

يمكن لمعهد نيو كولج لانركشير (NCL) تقديم مجموعة واسعة من تدابير الدعم ولديه موارد محددة متاحة لمساعدة طلاب المعهد في دعم لغتهم الإنجليزية.

يقدم تلاميذ الصفين السادس والسابع الابتدائي الدعم للمقيمين في مجتمعات التقاعد لتعلم كيفية استخدام أجهزة iPad.

تقدم بعض المنظمات المجتمعية دروسًا رقمية.

لدى مجلس نورث لانركشير (NLC) مشروع مع شركة Commsworld لخدمات الإنترنت من أجل تقديم خدمات جديدة تشمل خدمة الإنترنت للمدارس وخدمة الواي فاي العامة في المباني العامة والمواقع الرئيسية ومراكز المدن.

نحن ننظر في كيفية إعادة توزيع معدات تكنولوجيا المعلومات على الأسر، بدلاً من التخلص منها، من خلال فريق الشراكة المجتمعية.

توفر الكليات ومراكز التعلم والتنمية في المجتمعات (CLD) إمكانية الوصول إلى دور الحضانة وغيرها من مرافق رعاية الأطفال لدعم مشاركة المرأة.

نيو كولج لانركشير - دعم التعلم التربوي

التدريب والتطوير في المملكة المتحدة | العمل التطوعي في نورث لانركشير

شبكة المهارات

التوصيات:

- توفير فرص مباشرة وجهًا لوجه لسد فجوة المهارات الرقمية.
- تحسين التدريب على تكنولوجيا المعلومات، بما يشمل تقديمه بمجموعة متنوعة من اللغات.
- توفير أماكن يمكن للمجتمعات المحلية من السود والآسيويين والأقليات العرقية فيها الوصول إلى شبكة الإنترنت وأجهزة تكنولوجيا المعلومات.
- استكشاف آفاق الحصول على الدعم المالي.

معيشتنا نحن

المهارات الرقمية ومهارات تكنولوجيا المعلومات والدعم

ما نخطط للقيام به

النظر في كيفية توسيع نطاق التدريب الذي تقوده منظمة العمل التطوعي في نورث لانركشير (VANL) مع المنظمات الصديقة.

النظر في كيفية تقديم التدريب وجهًا لوجه ودعم استخدام التقنيات الرقمية للوصول إلى الخدمات في مراكزنا الجديدة في المدينة والمجتمعات المحلية. يقوم فريق تعليم الكبار التابع للمجلس بمراجعة موضوع التعلم الرقمي.

مراجعة عملية حوسبة الوصول العام لمعرفة ما إن كان بإمكاننا استخدام خيارات إمكانية الوصول المتوفرة في نظام مايكروسوفت ويندوز (MS Windows) للتعرف على لغات أخرى غير الإنجليزية.

التأكد من أن مراجعة الدورات الحالية لتعليم اللغة الإنجليزية بوصفها لغة ثانية (ESOL) تأخذ بالنظر التدريب المطلوب وسنضمن منح المتعلمين وغيرهم من المتعلمين المحتملين الفرصة للمشاركة.

ستعمل مكتباتنا العامة على تحسين المعرفة بموارد تكنولوجيا المعلومات والخدمات المتوفرة.

التأكد من أن موظفي التعلم العائلي يشركون أولياء الأمور ومقدمي الرعاية في المحادثات بشأن الضغوطات المالية ويجرون الإحالات المناسبة إلى الخدمات.

التعلم في المجتمع المحلي | مجلس نورث لانركشير

دورات تعليم اللغة الإنجليزية بوصفها لغة ثانية (ESOL) | مجلس نورث لانركشير

مكتبتك العامة - مجلس نورث لانركشير

”لو اطلعت على الأسعار، لوجدت كل شيء مرتفعًا. ماذا أشتري؟ جهاز كمبيوتر؟ أم أسد فواتير الكهرباء؟ أم أدفع ثمن الطعام؟ عليك أن تحدد الأولويات.“

”إن كبار السن الذين يعيشون بمفردهم يكافحون من أجل الوصول إلى المعلومات المهمة عبر الإنترنت.“



معيشتنا نحن

استكشاف للتجارب الحياتية والاحتياجات المستقبلية للسود والآسيويين وغيرهم من الأقليات العرقية في نورث لانركشير.

التوظيف والمهارات والتدريب

ما نقوم به

وقّع مجلس نورث لانركشير (NLC) على ميثاق الأعراق في العمل (Race at Work Charter) ولديه مسؤول تنفيذي مختص برعاية قضايا الأعراق. نحن نستوفي متطلبات العمل العادل ولدينا ميثاق أرباب العمل في نورث لانركشير للعمل العادل. لدى الشركاء فعاليات مستهدفة للتوظيف. لدينا عملية توظيف مكتومة التفاصيل الشخصية لمرحلة المقابلة. مشروع التوظيف الدولي للممرضات والمتخصصين الصحيين المساعدين يظل مستمرًا.

تمت مراجعة اختبار القبول لدى شرطة اسكتلندا للتأكد من ملاءمته للأشخاص الذين لغتهم الأولى ليست الإنجليزية ويتم الإعلان عن الوظائف الشاغرة على موقع Black Professionals' Scotland الإلكتروني.

لدى مؤسسة Routes to Work اختصاصية (ة) حالة لتقييم ما إن كانت المؤهلات المكتسبة في الخارج معترفًا بها في المملكة المتحدة، وعلى أي مستوى. ويمكن للأشخاص بعد ذلك التوجه إلى إعادة التدريب، أو تحسين المهارات، أو إعادة التأهيل في اسكتلندا.

يعمل معهد نيو كولج لانركشير على ربط المجتمعات بالخدمة المناسبة لدعم تطورهم الفردي. ويتم عقد جلسات فردية وجماعية بشأن التنمية الشخصية، والمؤهلات المهنية، ومهارات قابلية التوظيف. تقدم مراكز التعلم والتنمية في المجتمعات (CLD) فرص التطوع لجميع المتعلمين وتولي الدعم لتلك الفرص.

التوصيات:

- التسجيل في برامج تتبنى مبدأ تكافؤ الفرص في التوظيف.
- تعزيز مهارات العمل وفرصه.
- استكشاف فرص الشراكات لدعم اللاجئين الراغبين في الانخراط في مشاريع الأعمال الحرة.
- الاستثمار في التدريب للمساعدة في تحسين مهارات التعامل مع الآخرين وتمكين المرأة.
- تقديم فرص تطوعية للنساء السوريات.



معيشتنا نحن

التوظيف والمهارات والتدريب

ما نخطط للقيام به

تهدف برامج تعزيز قابلية التوظيف للفترة 2023-24 إلى التطوير الوظيفي للجميع من المجتمعات المحلية من السود والآسيويين والأقليات العرقية.

توظيف استشاري(ة) لتقديم المشورة والدعم المجتمعي. ويشمل ذلك دعم إنشاء الأعمال التجارية والمساعدة في بناء المهارات والتدريب.

يمكن لمعهد نيو كولج لانركشير تقديم مجموعة واسعة من إجراءات الدعم ولديه موارد متاحة لمساعدة الطلاب في دعم لغتهم الإنجليزية.

سوف تستكشف منظمة العمل التطوعي في نورث لانركشير (VANL) مسألة العمل التطوعي مع النساء السوريات.

”تعمل على إعداد سيرتك الذاتية، وتذهب إلى العمل وتخبرهم بأن لديك هذه المؤهلات والخبرة من بلدك الأصلي... وفي نهاية اليوم تحصل على وظيفة في مصنع، ولا علاقة لذلك بخبرتك.“



[تعزيز قابلية التوظيف | خدمة Routes To Work \(المسارات إلى العمل\) | اسكتلندا](#)

[مرحبًا بكم في بوابة أعمال معهد نيو كولج لانركشير \(NCL\) | بوابة الأعمال](#)

[دعم الأعمال التجارية في نورث لانركشير | مجلس نورث لانركشير](#)

[نيو كولج لانركشير - دعم التعلم التربوي](#)

[البحث عن فرصة تطوعية | العمل التطوعي في نورث لانركشير](#)

معيشتنا نحن

استكشاف للتجارب الحياتية والاحتياجات المستقبلية للسود والآسيويين وغيرهم من الأقليات العرقية في نورث لانركشير.

دعم اللغة والمهارات

ما نقوم به

يتم توفير المترجمين الفوريين وجهًا لوجه في NHS Lanarkshire من خلال خدمات الترجمة الفورية لدى NHS Greater Glasgow and Clyde Interpreting، وهم يوفرون مترجمين فوريين بأكثر من 90 لغة.

يتم توفير الترجمة الفورية عبر الفيديو والهاتف بواسطة خط المساعدة اللغوي بأكثر من 240 لغة.

يستخدم مجلس نورث لانركشير (NLC) خط المساعدة اللغوي لتوفير الوصول الفوري إلى المترجمين الفوريين ونستخدم مترجمين فوريين وجهًا لوجه عند الحاجة. توجد خطط للتعاقد على خدمة الترجمة الفورية اللغوية المنطوقة المباشرة عن بعد عبر الفيديو والهاتف لصالح المجلس.

يعمل الشركاء معًا لفهم مدى الحاجة إلى دورات تعليم اللغة الإنجليزية بوصفها لغة ثانية (ESOL) وقد قاموا بتصميم دورات لتعليم اللغة الإنجليزية بوصفها لغة ثانية (ESOL) وعملوا على زيادة توافرها.

هناك دورة مسائية لتعليم اللغة الإنجليزية بوصفها لغة ثانية (ESOL) عبر الإنترنت لمدة 8 أسابيع للبالغين العاملين.

تقام برامج لدورات تعليم اللغة الإنجليزية بوصفها لغة ثانية (ESOL) مثل برنامج صحة المرأة (Women's Health) وبرنامج الأمهات الشابات (Young Mums).

هناك 3 دورات لتعليم اللغة الإنجليزية بوصفها لغة ثانية (ESOL) تقدّم للسوريين كل أسبوع في مناطق مختلفة.

التوصيات:

- مراجعة خدمات الترجمة الفورية وتوظيف المزيد من المترجمين الفوريين.
- التأكد من أن دورات تعليم اللغة الإنجليزية بوصفها لغة ثانية (ESOL) مصممة خصيصًا لاستيفاء احتياجات المتعلمين.
- تحسين المهارات اللغوية.
- الاستثمار في رعاية الأطفال لدعم التعلم.



معيشتنا نحن

دعم اللغة والمهارات

ما نخطط للقيام به

الاستمرار في العمل مع مزودي خدمات الترجمة الفورية لدينا لضمان تلبية المترجمين الفوريين لاحتياجات المرضى ومقدمي الرعاية والمجتمعات في لانركشير.

ستنظر منظمة العمل التطوعي في نورث لانركشير (VANL) في مستوى دعم الترجمة الفورية.

دورات تعليم اللغة الإنجليزية بوصفها لغة ثانية (ESOL) | مجلس نورث لانركشير

مرحبًا بكم في نيو كولج لانركشير (NCL)

التعلم في المجتمع المحلي | مجلس نورث لانركشير

LanguageLine UK (خط المساعدة اللغوية في المملكة المتحدة) - خدمات الترجمة

والترجمة الفورية

”أود لقاء المزيد من الأصدقاء والذهاب إلى
أندية مختلفة وفعل أي شيء ولكن بسبب
الحاجز اللغوي لا أستطيع ذلك.“

”أعتقد أن الجانب الأساسي هو الحاجز اللغوي...
فمن الصعب للغاية الحصول على الدعم اللازم إذا لم
يتمكن مزود الخدمة من تقديم الدعم اللغوي.“



معيشتنا نحن

استكشاف للتجارب الحياتية والاحتياجات المستقبلية للسود والآسيويين وغيرهم من الأقليات العرقية في نورث لانركشير.

الوعي الثقافي والاحتفال بالثقافات

ما نقوم به

تشارك وسائل التواصل الاجتماعي لدينا معلومات عن المناسبات الدينية والثقافية على مدار العام.

نظم مجلس الشباب مهرجاناً ثقافياً للجمع بين الثقافات المختلفة ومشاركة الخبرات.

عملت مراكز التعلم والتنمية في المجتمعات (CLD) مع الجالية السورية على تأليف كتاب قصصي لمشاركة رحلتهم من سوريا إلى اسكتلندا.

حصل شابان سوريان على جائزة دوق إدنبرة البرونزية.

استضافت الجالية الأوكرانية حدثاً اجتماعياً للترحيب بالعائلات الأوكرانية التي أعيد توطينها حديثاً.

تقوم المدارس برصد حوادث التمييز العنصري وتتبعها ويتم اتخاذ الإجراءات المناسبة.

تم عقد جلسة لقادة المدارس تسمى «التثقيف المناهض للعنصرية: دور قائد المدرسة».

قمنا بتعزيز المساواة بين الأعراق في خطة عمل مدارسنا.

تجري مجموعة Motherwell Youth Voice (صوت شباب مذرويل) دراسة استقصائية عن العنصرية في المدارس، إذ أثبتت هذه المسألة من قبل أعضاء مجموعة الشباب.

التوصيات:

- الاحتفاء بالثقافات المتنوعة.
- التأكد من أن المدارس تستعرض التنوع الغني عرقياً وإثنيّاً.
- توعية المجتمعات بشأن الثقافات والممارسات المتنوعة.
- الاحتفال بالتنوع الغني للثقافات في المدارس.

معيشتنا نحن

الوعي الثقافي والاحتفال بالثقافات

ما نخطط للقيام به

سيديم القطاع التطوعي الاحتفال بالتنوع الثقافي في نورث لانركشير. سوف تتفاعل المتاحف والمكتبات العامة مع المجموعات من خلفيات المجتمعات المحلية من السود والآسيويين والأقليات العرقية لمعرفة الأنشطة التي يرغبون في رؤيتها.

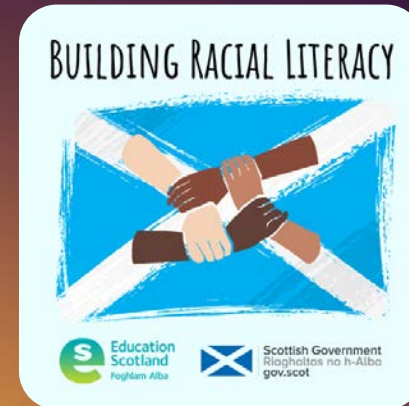
الاستمرار في رفع مستوى الوعي من خلال التبليغ المركزي بتوصيات التقرير والموارد اللازمة لدعمه.

عقد جلسة لرؤساء المؤسسات في كل منطقة لرفع مستوى الوعي بنتائج التقرير. عقد جلسة توعية بشأن المساواة لمجالس أولياء الأمور.

الحفاظ على المعايير المدرسية | مجلس نورث لانركشير

”تعاني الفتيات من تنمر أشد وطأة بسبب الحجاب. ستستفيد المدارس إن كان فيها وعي بالثقافات الأخرى وأظهرت الجوانب الإيجابية لكل دين.“

”لا يتم الاحتفال بالثقافات المتنوعة في لانركشير. أعتقد أن غلاسكو أكثر ترحيبًا وفقًا لهذا.“



معيشتنا نحن

استكشاف للتجارب الحياتية والاحتياجات المستقبلية للسود والآسيويين وغيرهم من الأقليات العرقية في نورث لانركشير.

الخدمات المختصة ثقافيًا والمراعية للحساسيات الثقافية

ما نقوم به

توجد كتب مرجعية متعددة الأديان في جميع أماكن الرعاية الصحية.

يتضمن تدريب القوى العاملة في مجال الدعم المنزلي الداخلي التركيز على الاحتياجات والمتطلبات الثقافية.

لدينا أداة تقييم روحي تُستخدم في الأجنحة ومع الفرق، ما يساعد على تشجيع الرعاية التي تركز على الشخص من خلال تحديد الاحتياجات الثقافية (بما في ذلك الجوانب الغذائية والدينية والاجتماعية).

يتم وضع خطط عمل وإستراتيجيات عبر المنظمات الشريكة لزيادة تمثيل المجموعات من خلفيات المجتمعات المحلية من السود والآسيويين والأقليات العرقية، بما في ذلك فرق العمل الإيجابي التي تعمل على التوظيف مكتوم التفاصيل الشخصية، والتدريب على تفادي التحيز اللاواعي، وحملات التوظيف المستهدفة، وما إلى ذلك.

يتم تقديم التدريب على المساواة والتنوع للموظفين عبر المنظمات الشريكة.

التوصيات:

- ضمان أن تدريب الأشخاص الذين يؤدون أدوار الرعاية يشتمل على الاحتياجات الثقافية المختلفة.
- توظيف مزيد من مقدمي الرعاية من خلفيات السود والآسيويين والأقليات العرقية.
- استيفاء الاحتياجات الثقافية للمرضى من الأقليات العرقية.
- ضمان قدر أكبر من التنوع في القوى العاملة.
- التأكد من أن الهيئات الخدمية تستجيب لاحتياجات الأفراد.



معيشتنا نحن

الخدمات المختصة ثقافيًا والمراعية للحساسيات الثقافية

ما نخطط للقيام به

التشاور مع المنظمات التي تقدم خدمات الرعاية لتحديد الاحتياجات التدريبية للقوى العاملة الحالية وكذلك توظيف العاملين في مجال الرعاية مدفوعة الأجر من المجتمعات المحلية من السود والآسيويين والأقليات العرقية.

إعادة بدء فعاليات التشجيع على الانخراط لدى هيئة NHS مع المجتمعات الدينية والعقائدية لإعادة أوأصر التواصل بعد القيود التي فرضها فيروس كوفيد.

استضافة منتدى الرعاية الروحية السنوي في شهر أيلول (سبتمبر) حيث سيتم التركيز على تنمية المجتمع.

سوف تقوم هيئة الخدمات الصحية الوطنية بمشاركة أداة التقييم الروحي مع القوى العاملة الأوسع نطاقًا وتجعلها جزءًا من تدريب الموظفين الجدد.

من المقرر تقديم الدورة التدريبية «الخطوات الأولى لعمل الشباب» للبالغين من المجتمعات المعاد توطينها.

”قبل أن يرسلوا (خدمات الرعاية الاجتماعية والشخصية) أشخاصًا لدعم الشخص، عليهم التأكد من أن هذا الشخص لديه على الأقل المعرفة بالثقافة.“

”لا يوجد عدد كافٍ من الأشخاص من ثقافتنا لفهم ما يمر به كبار السن خلال الوقت الذي يحتاجون فيه إلى رعاية شخصية.“

معيشتنا نحن

استكشاف للتجارب الحياتية والاحتياجات المستقبلية للسود والآسيويين وغيرهم من الأقليات العرقية في نورث لانركشير.

الخدمات المختصة ثقافيًا والمراعية للحساسيات الثقافية

ما نقوم به

لقد أوصينا بضرورة إشراك جميع مجتمعات الأقليات العرقية في خطط تقديم الرعاية الصحية النفسية. سوف نضمن مساحة آمنة للأشخاص للإسهام بأفكارهم ومشاركة تجاربهم.

هناك فريق متخصص لإعادة توطين الرعاية الصحية في NHS. يوجد برنامج عمل لضمان قيام جميع الموظفين بتقديم رعاية مستنيرة لذوي الصدمات.

يوجد في المجلس فريق من موظفي إعادة التوطين لديهم المؤهلات والتدريبات اللازمة لدعم اللاجئين.

نحن نعمل على تطوير قوة عاملة مستنيرة ومستجيبة لذوي الصدمات لمساعدة اللاجئين على الشعور بإحساس أكبر بالاستقرار والأمن.

التوصيات:

- الإقرار بالرؤى البديلة بشأن الصحة النفسية.
- التأكد من تدريب مقدمي الخدمات على فهم آثار الصدمة المنتشرة في أوساط جاليات اللاجئين لدينا.



معيشتنا نحن

الخدمات المختصة ثقافيًا والمراعية للحساسيات الثقافية

ما نخطط للقيام به

سننظم ورشة عمل بشأن وجهات النظر البديلة عن الصحة النفسية والرفاهية. سيتم إشراك منظمة العمل التطوعي في نورث لانركشير (VANL) وأعضاء مجتمع نورث لانركشير والقطاع التطوعي للصحة النفسية والرفاهية ومنظمات الخدمة التطوعية الأوسع نطاقًا.

يجري فريق إعادة التوطين مناقشات مع مجلس اللاجئين الاسكتلندي بشأن سد فجوات التدريب والتدريبات المستقبلية.

ستجري NHS تحقيقًا تفصيليًا بشأن تجارب الصحة والرفاهية للأشخاص الذين استقروا في لانركشير على مدار سنوات عديدة.

ستعمل منظمة العمل التطوعي في نورث لانركشير (VANL) مع مجموعات المجتمع لزيادة قدرتها على دعم اللاجئين وطالبي اللجوء.

العمل التطوعي في نورث لانركشير

المجلس الاسكتلندي للاجئين

”هناك جوانب روحية يجب النظر فيها عند التعامل مع قضايا الصحة النفسية.“

”تريد أن نعمل في شيء يرد الجميل للمجتمع. أرغب في التطوع في أي شيء يتعلق بالرعاية أو الصحة النفسية.“

معيشتنا نحن

استكشاف للتجارب الحياتية والاحتياجات المستقبلية للسود والآسيويين وغيرهم من الأقليات العرقية في نورث لانركشير.

الخدمات المختصة ثقافيًا والمراعية للحساسيات الثقافية

ما نقوم به

نحن نتواصل مع الأشخاص في أماكن العبادة للمساعدة في طلبات التمويل وأشكال الدعم والمساعدة الأخرى.

تضمن الخدمات النهارية المتكاملة أنها تستوفي احتياجات متلقي الخدمة من خلفيات المجتمعات المحلية من السود والآسيويين والأقليات العرقية بما في ذلك توفير الوجبات المناسبة ثقافيًا، ومع ذلك فإن هناك أعدادًا منخفضة من الأشخاص من خلفيات المجتمعات المحلية من السود والآسيويين والأقليات العرقية يشاركون في هذه الخدمات، وكذلك الحالات منخفضة.

توفر خدمة Aura خيارات للتعامل مع العنف المنزلي في نورث لانركشير. تقدّم خدمة Aura الدعم الشامل لأي شخص يزيد عمره عن 16 عامًا ويتأثر بالعنف المنزلي. وتتم إحالة النساء من جميع الخلفيات العرقية إلى هذه الخدمة.

أقامت خدمة Aura علاقات مع مركز أمينة لموارد المرأة المسلمة (Amina Muslim Women's Resource Centre)، ومؤسسة شاكتي لمساعدة المرأة (Shakti Women's Aid)، وجمعية غريفي لمساعدة المرأة (Gryffe Women's Aid) التي تقدم الدعم المتخصص.

التوصيات:

- تقديم مزيد من الموارد والدعم لأماكن العبادة.
- توفير نشاطات تراعي الحساسيات الثقافية في مراكز الرعاية النهارية.
- إنشاء خدمة دعم يعمل فيها أشخاص على مستوى مناسب من الوعي الثقافي.



معيشتنا نحن

الخدمات المختصة ثقافيًا والمراعية للحساسيات الثقافية

ما نخطط للقيام به

سنضع تخطيطًا لأماكن العبادة لتحديد كيفية جذب المشاركة بشكل أكبر. سننظر في كيفية استخدام أماكن العبادة في فعاليات المشاركة والتشاور المخطط لها (مثل مشاورات الميزانية).

سوف نستكشف كيف يمكننا العمل مع مركز أمينة لموارد المرأة المسلمة (Amina Muslim Women's Resource Centre) - مشروع أفضل الرجال (Best of Men). إذ يعمل مركز أمينة مع داعية إسلامي يقدم ورش عمل للرجال المسلمين من منظور ديني.

سوف نشجع المتطوعين من خلفيات متنوعة ثقافيًا للعمل في خدمة Aura لدعم النساء من شبه القارة الهندية للوصول إلى الخدمة.

توفر خدمة Aura دعم شاملة للتعامل مع العنف المنزلي في نورث لانركشير

أمينة - مركز موارد المرأة المسلمة

جمعية هيمات غريفي (Hemat Gryffe) لمساعدة المرأة

مؤسسة شاكتي لمساعدة المرأة (Shakti Women's Aid)

”أود القول إن العنف المنزلي مستتر إلى حد كبير
..... ولكنه موجود بنسبة كبيرة ولا توجد خدمات
محددة هنا في لانركشير لتقديم هذا النوع من الدعم
الثقافي أيضًا.“

”لا تستطيع الكثير من النساء الآسيويات في
لانركشير الوصول إلى الخدمات إلا إن كان
الرجال موافقين عليها.“

aura

معيشتنا نحن

استكشاف للتجارب الحياتية والاحتياجات المستقبلية للسود والآسيويين وغيرهم من الأقليات العرقية في نورث لانركشير.

السلامة والأمان

ما نقوم به

يأخذ المجلس بالنظر احتياجات الأشخاص والعائلات من المجتمعات المحلية من السود والآسيويين والأقليات العرقية عند تقديم السكن. يمكن أن يشمل ذلك الدعم ضد التحرش أو الإساءة أو الدعم الاجتماعي أو المجتمعي أو الأسري.

يتم أخذ سلامة وأمن كل مقدم(ة) طلب في الحسبان عند تقديم عرض السكن، وحيثما تكون المخاوف المحتملة المتعلقة بالسلامة معروفة، يتم أخذها بالنظر ومعالجتها على نحو فعال.

تجري حاليًا مراجعة لبرنامج Grant Award للمنح، بما في ذلك استكشاف المجالات التي قد تكون هناك حاجة فيها إلى نهج أكثر استهدافًا للتمويل (أي خدمات معينة للمجتمعات المحلية من السود والآسيويين والأقليات العرقية).

يوجد في لانركشير ما يقرب من 40 مركزًا للإبلاغ من خلال أطراف خارجية، إذ يمكن للضحايا والشهود الإبلاغ عن جرائم الكراهية دون الاتصال بالشرطة مباشرة.

قدم فريق إعادة التوطين جلسات لإحدى المدارس التي قامت بالتواصل وسيتم تقديم المزيد من جلسات التوعية للمدارس.

لدينا شراكة مع مركز قانون الأقليات العرقية لتوفير الوصول إلى الخدمات القانونية والعدالة للمجتمعات المحلية من السود والآسيويين والأقليات العرقية لدينا.

نحن ندعم منظمة تحالف المرأة المسلمة والعائلة في نورث لانركشير (NL Muslim Women and Family Alliance).

التوصيات:

- أخذ اعتبارات سلامة عائلات المجتمعات المحلية من السود والآسيويين والأقليات العرقية في الحسبان عند تقديم السكن.
- ضمان الشفافية بشأن المعايير المستخدمة لتخصيص الموارد لمجموعات المجتمعات المحلية من السود والآسيويين والأقليات العرقية.
- دعم النساء السوريات في الإبلاغ عن حالات التعرض للتمييز.
- إنشاء منظمة للنساء المنحدرات من شبه القارة الهندية.



معيشتنا نحن

السلامة والأمان

ما نخطط للقيام به

نحن حريصون على استكشاف كيف يمكننا العمل بنهج يرمي إلى توفير الموارد لأنشطة وأساليب محددة لمجموعات المجتمعات المحلية من السود والآسيويين والأقليات العرقية إلى جانب دعم هذا النهج من أجل تعزيز عملية صنع القرار من منظور المجموعات المعنية بالمساواة بما في ذلك تخصيص الموارد. سيقدم الشركاء الدعم للنساء من شبه القارة الهندية اللاتي يرغبن في تشكيل مجموعة كهذه.

”هناك عنصرية، وقد شعر بعض الأطفال بحدتها أكثر من غيرهم، ولكن أيضًا إذا كانت السيدات محجبات، فالأمر يزداد سوءًا.“

”جيراني طيبون للغاية وهم هنا منذ فترة طويلة.“
”لقد صاروا لنا جيرانًا طيبين، لذا أشعر بالأمان في هذا المجتمع المحلي.“

الإسكان | مجلس نورث لانركشير

الإبلاغ عن جرائم الكراهية - شرطة اسكتلندا

مركز قانون الأقليات العرقية - إتاحة الوصول إلى العدالة



Ethnic Minorities Law Centre

Providing access to justice



معيشتنا نحن

قائمة الموارد

<https://www.northlanarkshire.gov.uk/schools-and-learning/learning-in-the-community/adult-learning/english-second-or-other-language-esol>

<https://culturenl.co.uk/libraries/your-library/>

<https://www.northlanarkshire.gov.uk/business/support-businesses-north-lanarkshire>

<https://www.northlanarkshire.gov.uk/schools-and-learning/maintaining-school-standards>

<https://www.northlanarkshire.gov.uk/housing>

شرطة اسكتلندا - الإبلاغ عن جرائم الكراهية

<https://www.scotland.police.uk/contact-us/reporting-hate-crime/>

خدمة المسارات إلى العمل (Routes to Work)

<https://www.routestowork.co.uk/>

المجلس الاسكتلندي للاجئين

<https://scottishrefugeecouncil.org.uk/>

مؤسسة شاكتي لمساعدة المرأة (Shakti Women's Aid)

<http://shaktiedinburgh.co.uk/>

جمعية العمل التطوعي في نورث لانركشير (VANL)

<https://www.voluntaryactionnorthlanarkshire.org/>

<https://voluntaryactionnorthlanarkshire.theskillsnetwork.com/>

<https://www.voluntaryactionnorthlanarkshire.org/index.php/volunteering-opportunities/>

أمينة - مركز موارد المرأة المسلمة

<https://mwrc.org.uk/>

خدمة Aura

<https://www.aura.scot/>

بوابة الأعمال (Business Gateway)

<https://www.bgateway.com/>

مركز قانون الأقليات العرقية

<https://emlc.org.uk/>

جمعية هيماث غريفي (Hemat Gryffe) لمساعدة المرأة

<https://www.hematgryffe.org.uk/>

خط المساعدة اللغوية في المملكة المتحدة (Language Link UK)

<https://www.languageline.com/en-gb/>

معهد نيو كولج لانركشير

<https://www.nclanarkshire.ac.uk/>

<https://www.nclanarkshire.ac.uk/students/supporting-you/educational-learning-support>

مجلس نورث لانركشير

<https://www.northlanarkshire.gov.uk/your-community/equalities/our-people/our-lives-research-partner-responses>

<https://www.northlanarkshire.gov.uk/your-council/communication-and-resources/website-guidance/accessibility/digital-accessibility-recite-me-toolbar>

<https://www.northlanarkshire.gov.uk/schools-and-learning/learning-in-the-community>

<https://www.northlanarkshire.gov.uk/schools-and-learning/learning-in-the-community>

<https://www.northlanarkshire.gov.uk/schools-and-learning/learning-in-the-community>

<https://www.northlanarkshire.gov.uk/schools-and-learning/learning-in-the-community>

<https://www.northlanarkshire.gov.uk/schools-and-learning/learning-in-the-community>