

我们的生活

探究在北拉纳克郡生活的黑人、亚洲人及其他少数族裔人群的生活体验和未来需要。

调查

有47名受访人与我们分享了他们在北拉纳克郡的生活体验。参与者来自不同种族背景、不同年龄段和不同宗教信仰的女性和男性。

建议

1. 评估口译服务并招募更多的口译员
2. 确保对护理岗位的人员培训中包含不同文化的需要
3. 从黑人、亚洲人及其他少数族裔人群背景中招募更多护理人员
4. 认可对心理健康的不同观点
5. 确保服务提供方得到培训，能理解精神创伤对我们难民群体的影响
6. 满足少数族裔患者的文化需要
7. 为宗教场所提供更多的资源与支持
8. 在日托中心里提供文化敏感活动
9. 为解决数字技能缺口的问题提供面对面的机会
10. 改善IT培训，包括以各种不同的语言
11. 为黑人、亚洲人及其他少数族裔人群能够使用互联网和IT设备，提供场所
12. 研究经济援助的渠道。
13. 加入在就业上采纳平等机会的计划
14. 增加就业技能与机会
15. 探究伙伴关系，以支持有意愿创业的难民
16. 确保ESOL（说其他语种者的英语课程）按照学习者的需要来设计
17. 颂扬多样文化
18. 确保学校展示丰富的种族多样性
19. 确保劳动人口更加多样化
20. 在提供住宿时考虑黑人、亚洲人及其他少数族裔人群家庭的安全

我们的生活

建议（续）

21. 确保用于向黑人、亚洲人及其他少数族裔人群分配资源的标准具有透明度
22. 确保接触在本研究中未得到广泛代表的黑人、亚洲人及其他少数族裔人群
23. 对儿童保育投入资金，允许刚果妇女参与培训
24. 为叙利亚妇女在志愿服务部门考虑机会
25. 支持叙利亚妇女举报歧视
26. 向社区传授关于多样文化及习惯做法的信息
27. 建立一个支持性服务并雇用具备合适文化意识的人员
28. 投资于培训，帮助改善人际交往能力并赋权女性
29. 为来自印度次大陆的女性设立一个组织机构
30. 确保各项服务对个人需求作出回应
31. 改善叙利亚难民成年人的语言技能
32. 在学校里庆祝丰富的文化多样性

社区规划合作伙伴对本研究结果表示赞同，“……合作伙伴和公共部门机构需要做更多，我们不能自满或为我们的方式辩解。”

北拉纳克郡合伙战略领导理事会：2023年2月

可在理事会网站上访问该文档的70多种语言版本。

<https://www.northlanarkshire.gov.uk/your-community/equalities/our-people/our-lives-research-partner-responses>

更多信息，请联系：

equality@northlan.gov.uk

有关“recite me”工具栏的更多信息，可在此查找：<https://www.northlanarkshire.gov.uk/your-council/communication-and-resources/website-guidance/accessibility/digital-accessibility-recite-me-toolbar>



我们的生活

探究在北拉纳克郡生活的黑人、亚洲人及其他少数族裔人群的生活体验和未来需要。

数字和IT技能与支持

我们的工作

CLD为每个人提供面对面的数字学习。在本地提供课程并且通常结合了为母语是非英语人士的支持。IT通常与就业能力课程相结合。

新拉纳克学院 (New College Lanarkshire) 能提供广泛的支持措施，并且拥有能为NCL学生提供英语语言支持的具体资源。

小学六七年级的学生为退休生活区的居民提供帮助，支持他们学习如何使用平板电脑。

某些社区机构提供数字课程。

NLC与Commsworld有一个提供新服务的合作项目，其中包括学校因特网服务及公共建筑、主要地点和市镇中心的公共无线网络。

我们正在考虑如何避免处理掉IT设备，而是通过社区合作伙伴团队向住家户重新分配这些设备。

学院和CLD提供对托儿所和其他儿童保育设施的使用权，以支持妇女的参与。

新拉纳克学院 (New College Lanarkshire) ——教育的学习支持

英国培训与发展 | 北拉纳克郡志愿行动

技能网络

建议：

- 为解决数字技能缺口的问题提供面对面的机会
- 改善IT培训，包括以各种不同的语言
- 为黑人、亚洲人及其他少数族裔人群能够使用互联网和IT设备，提供场所
- 研究经济援助的渠道。

我们的生活

数字和IT技能与支持

我们的计划

研究如何扩大由VANL与合作机构试行的培训。

在我们的新城镇和社区中心里，我们考虑如何将使用数字技术的面对面交付和支持用于使用服务。

理事会的成年人学习小组正在评估数字学习。

评估公共接入计算机，看我们能否使用微软Windows的无障碍选项来识别英语以外的语言。

我们将确保目前的ESOL评估考虑需要哪些培训，并将确保学习者和可能的学习者被给予参与的机会。

我们的图书馆将改善IT资源意识和服务可用性。

确保了解家庭的人员与家长和监护人谈到有关经济压力的问题并向各项服务做出合适的转介。

[在社区中学习 | 北拉纳克郡理事会](#)

[英语作为第二语言或其他语言 \(ESOL\) | 北拉纳克郡理事会](#)

[您的图书馆——北拉纳克郡理事会](#)

“你看看价格，每样东西都贵。我到底该买什么——一台电脑还是支付电费或买些吃的……你不得不有所取舍。”

“独自生活的孤寡老人正难以接触到重要的网上信息。”



我们的生活

探究在北拉纳克郡生活的黑人、亚洲人及其他少数族裔人群的生活体验和未来需要。

就业、技能与培训

我们的工作

NLC已签署《职场种族章程》（Race at Work Charter）并且有一名种族执行赞助人。

我们满足公平职场（Fair Work）的要求并且有一份《NL公平职场雇主章程》（NL Employer Charter for Fair Work）。

合作方都有定向的招聘活动。

我们到面试阶段有一个匿名的招聘过程。

关于护士和联合健康专业人士的国际招聘项目正在进行中。

苏格兰警署入职考试（Police Scotland Entrance Test）已得到重申，以确保适合母语为非英语的人士，并将空缺岗位刊登在苏格黑人专业人士网站上。

就业途径（Routes to Work）有一名个案人员来评估在国外获得的资格证书是否能在英国得到认可并且处在什么水平。然后，他们能够就在苏格兰重新培训、提高工作技能或再次取得资质为您提供指引。



新拉纳克学院为群体衔接合适的服务，以支持个人发展。开展与个人发展、职业资格证书和就业技能相关的单个和群体课程。

CLD为所有学习者提供并支持志愿机会。

建议：

- 加入在就业上采纳平等机会的计划
- 增加就业技能与机会
- 探究伙伴关系，以支持有意愿创业的难民
- 投资于培训，帮助改善人际交往能力并赋权女性
- 为叙利亚妇女提供志愿服务机会

我们的生活

就业、技能与培训

我们的计划

2023-24年度的就业能力项目将针对所有黑人、亚洲人及其他少数族裔人群的职业发展。

聘用一名顾问来提供基于社区的建议与支持。这将包括支持建立业务并帮助发展技能和培训。

新拉纳克学院能提供广泛的支持，并且拥有能为学生提供英语语言支持的资源。

VANL将考虑与叙利亚妇女的志愿工作。

[就业能力支持 | Routes To Work | 苏格兰](#)

[欢迎来到 NCL Business Gateway | Business Gateway](#)

[支持北拉纳克郡的企业 | 北拉纳克郡理事会](#)

[新拉纳克学院 \(New College Lanarkshire\) —— 教育的学习支持](#)

[搜索一个志愿工作的机会 | 北拉纳克郡志愿行动](#)

“你准备了简历，你去工作，告诉他们你在家乡有哪些资质和经验……最后，你得到一份工厂里的工作，而且与你的经验毫无关联。”



我们的生活

探究在北拉纳克郡生活的黑人、亚洲人及其他少数民族裔人群的生活体验和未来需要。

语言支持与技能

我们的工作

拉纳克郡NHS的面对面口译员是由大格拉斯哥和克莱德地区NHS口译服务提供的，他们为90多种语言提供口译员。

Language Line为240多种语言提供视频和电话口译。

NLC使用Language Line来提供现场口译员，而且我们在有需要时使用面对面口译员。

我们已经计划好，为理事会就面对面、远程视频和电话口语口译服务订立一份合约。

合作方一起努力，理解对ESOL的需要，并且已经定制并扩大了ESOL的供应。

为在工作的成年人提供在线黄昏时分的8周ESOL课程。

如女性健康和年轻母亲等ESOL项目也在进行中。

这里每周在不同的地区有为叙利亚人提供的3个ESOL课程。

对ESOL课程的提供是不断得到评估的，以响应学习者的需要。

学院和CLD提供对托儿所和其他儿童保育设施的使用权，以支持妇女的参与。

建议：

- 评估口译服务并招募更多的口译员
- 确保ESOL（说其他语种者的英语课程）按照学习者的需要来设计
- 改善语言技能
- 投资于儿童保育以支持学习

LanguageLine
SolutionsSM



Health & Social Care
North Lanarkshire



NEW COLLEGE
LANARKSHIRE



POLICE
SCOTLAND
Keeping people safe
POILEAS ALBA



Scottish Enterprise



SCOTTISH
FIRE AND RESCUE SERVICE
Working together for a safer Scotland



我们的生活

语言支持与技能

我们的计划

继续与我们的口译供应商合作，确保口译员满足拉纳克郡患者、看护人和社群的需要。

VANL将探究口译支持的程度。

[英语作为第二语言或其他语言 \(ESOL\) | 北拉纳克郡理事会](#)

[新拉纳克学院 欢迎来到NCL](#)

[在社区中学习 | 北拉纳克郡理事会](#)

[LanguageLine UK - 口译与笔译服务](#)

“我希望遇到更多的朋友，去不同的社团等，但由于语言障碍，我没法那么做。”

“我认为主要问题是语言障碍.....如果服务提供方无法提供语言支持，就很难得到必要的帮助。”



我们的生活

探究在北拉纳克郡生活的黑人、亚洲人及其他少数民族裔人群的生活体验和未来需要。

文化认知与颂扬

我们的工作

我们的社交媒体全年分享有关宗教和文化活动的信息。

青少年委员会 (The Youth Council) 组织一次文化节活动，集合了不同的文化并分享经历。

CLD与叙利亚群体合作编辑了一本故事书，分享他们从叙利亚到苏格兰的历程。

两名叙利亚青少年获得了爱丁堡公爵铜奖。

叙利亚社区举办了一次社交活动，欢迎最新重定居的叙利亚家庭。

学校监督并追查种族歧视事件并采取适当的行动。

学校领导参加了一个叫做“反种族歧视的教育：校领导的角色。”的课程。

我们已在学校行动方案中推进种族平等。

Motherwell Youth Voice小组正在进行一项关于校内种族歧视的调查，因为这是由青少年小组成员提出的一个问题。

重新定居团队已开始在学校开展一系列重定居认识课程。

苏格兰警署对中学生采用“You Judge!”的学校资源。该资源有5个独立课程，涵盖了所有仇恨犯罪立法。

24所学校已完成种族平等及认同的审核和/或培训。

建议：

- 庆祝多样的文化
- 确保学校展示丰富的种族多样性
- 向社区传授关于多样文化及习惯做法的信息
- 在学校里庆祝丰富的文化多样性

我们的生活

文化认知与颂扬

我们的计划

志愿部门将支持在NL庆祝文化多样性。

博物馆和图书馆将与黑人、亚洲人及其他少数族裔人群互动，了解他们想要看到的活动项目。

继续通过中心通讯报告的建议和资源来提高认识与支持。

公共机构领导会议提出在各个地区提高对报告结果的认识和理解。

针对家长委员会的平等意识提升课程。

维持学校标准 | 北拉纳克郡理事会



“女孩子们因为头巾而被欺负得更多。学校会受益于拥有对其他文化的认识并显示对每个宗教的正面理解。”

“多样文化没有在拉纳克郡得到颂扬。我觉得格拉斯哥在这方面做得更好。”



我们的生活

探究在北拉纳克郡生活的黑人、亚洲人及其他少数族裔人群的生活体验和未来需要。

具有跨文化能力和敏感性的服务

我们的工作

在所有医疗保健服务场景都有多信仰参考书籍。

对内部家庭支持人员的培训融入对文化需求和要求的关注。

我们在病房里有一个精神评估工具，并与团队一起使用，通过确认文化需要来帮助鼓励以人为本的护理（包括饮食、宗教和社交方面）。

在各合作伙伴组织机构中都已准备好行动方案 and 战略来增加对黑人、亚洲人及其他少数族裔人群的代表，包括匿名招聘、下意识偏见培训、定向招聘活动、落实积极行动小组等。

向各合作伙伴组织机构内员工提供平等和多样化培训。

建议：

- 确保对护理岗位的人员培训中包含不同文化的需要
- 从黑人、亚洲人及其他少数族裔人群背景中招募更多护理人员
- 满足少数族裔病人的文化需要
- 确保劳动人口的更加多样化
- 确保各项服务对个人需求作出回应



我们的生活

具有跨文化能力和敏感性的服务

我们的计划

与提供护理服务的组织机构商量，识别当前工作人员的培训需要和从黑人、亚洲人及其他少数族裔群体中招聘有报酬的护理人员。

我们将在NHS中重新开始与宗教信仰团体的互动活动，在新冠限制之后重新建立联系。

我们将在九月份举办年度精神护理论坛，重点关注社区发展。

NHS将会与范围更广的员工分享精神评估工具并将它作为新员工培训的一部分。

青少年工作的第一步（First Steps to Youth Work）培训课程将计划教授给来自重新定居群体的成年人。

“在他们（社会与个人护理服务）派人去帮助之前，需要确保所派去的人至少具有该文化的知识。”

“在我们的文化中没有足够的人了解老年人在需要个人护理时将经历些什么”

我们的生活

探究在北拉纳克郡生活的黑人、亚洲人及其他少数族裔人群的生活体验和未来需要。

具有跨文化能力和敏感性的服务

我们的工作

我们已建议所有少数族裔群体都应参与心理健康交付计划。我们将确保有一个供人们提出想法和分享经历的安全空间。

在NHS内的一个专门的医疗保健重新定居团队。有一个工作项目确保所有员工交付知情创伤的护理。

理事会内设有一个重新定居人员团队，他们具备必要的资质和培训来支持难民。

我们正在发展一批知情创伤和创伤响应人员来帮助难民感受到更多的稳定性与安全性。

建议：

- 认可对心理健康的不同观点
- 确保服务提供方得到培训，能理解精神创伤对我们难民群体的影响



我们的生活

具有跨文化能力和敏感性的服务

我们的计划

我们将组织一次关于心理健康与福祉的不同观点的研讨会。VANL和NL社区的成员，志愿部门心理健康与福祉，以及更广泛的志愿服务组织将会参加。

重新定居团队正在就培训缺口与未来培训与苏格兰难民委员会进行讨论。

NHS将展开一次详细的官方调查，了解多年来在拉纳克郡定居的人在健康与福祉方面的体验。

VANL将与社区团体合作来增加他们支持难民和寻求庇护者的能力。

北拉纳克郡志愿行动

苏格兰难民委员会

“在处理心理健康问题时发现它涉及到宗教方面的问题，需要得到审视。”

“我们想要做一些回馈社区的事情。我会乐意做任何与护理或心理健康相关的志愿服务。”

我们的生活

探究在北拉纳克郡生活的黑人、亚洲人及其他少数族裔人群的生活体验和未来需要。

具有跨文化能力和敏感性的服务

我们的工作

我们在宗教场所与人们交流，以协助资助申请和其他形式的支持与帮助。

综合日间服务（Integrated Day Services）确保他们满足来自黑人、亚洲人及其他少数族裔（BAME）人群背景的服务用户的需求，包括提供适合文化的饮食，不过，参与这些服务的BAME人数量低而且转介也低。

Aura 为北拉纳克郡提供家庭暴力服务。Aura 是一个包容性的支持服务，针对16岁以上遭到家暴影响的任何人。来自所有种族背景的女性都被转介到这个服务。

Aura 与提供专家支持的阿米纳穆斯林妇女资源中心（Amina Muslim Women's Resource Centre）、夏克提女性援助（Shakti Women's Aid）和格瑞夫女性援助（Gryffe Women's Aid）都建立了联系。

建议：

- 为宗教场所提供更多的资源与支持
- 在日托中心里提供文化敏感活动
- 建立一个支持性服务并雇用具备合适文化意识的人员



我们的生活

具有跨文化能力和敏感性的服务

我们的计划

我们将规划出宗教场所来确定如何更有针对性的了解。

我们将考虑如何利用宗教场所进行有计划的了解与咨询活动（如预算咨询）。

我们将探索如何与阿米纳穆斯林妇女资源中心合作——“Best of Men（最优秀的人）”项目。阿米纳（Amina）与一名伊斯兰世界的学者合作，从基于信仰的角度向穆斯林男性教授讲习班。

鼓励来自不同文化背景的志愿者去 Aura，支持来自印度次大陆的妇女使用该服务。

[Aura | 北拉纳克郡的一个包容性的家庭暴力支持服务](#)

[Amina——穆斯林女性的资源中心](#)

[Hemat Gryffe](#)

[夏克提女性援助](#)

“我会说，家庭暴力非常隐蔽……但它无疑是存在的，而且在拉纳克郡这里没有具体的服务来提供那类文化支持。”

“拉纳克郡的许多亚洲女性只能使用男性同意的服务。”

The logo for Aura is a white circle with a soft glow, containing the word "aura" in a lowercase, sans-serif font.

aura

我们的生活

探究在北拉纳克郡生活的黑人、亚洲人及其他少数族裔人群的生活体验和未来需要。

安全与保障

我们的工作

理事会在提供住房时考虑到BAME人群及其家庭的需要。这可能包括骚扰或虐待、社交、社区或家庭支持。

在提供住房时考虑到每位申请人的安全与保障，主动考虑并解决已知的潜在安全问题方面。

正在进行对资助金授予计划的一项评估，包括探索可能需要一个更定向的资助方式（例如：针对BAME群体的某些服务）。

拉纳克郡有近40个第三方举报中心，受害者和目击人无需直接联系警方而可以通过这些中心来举报仇恨犯罪。

重新定居团队已经为与其联系的一所学校提供了课程，还将为各个学校提供进一步的意识课程。

我们与少数族裔法律中心（Ethnic Minority Law Centre）有合作关系，为我们的BAME群体提供对法律服务和司法的使用。

我们支持 NL 穆斯林女性及家庭联盟。

建议：

- 在提供住宿时考虑黑人、亚洲人及其他少数族裔人群家庭的安全
- 确保用于向黑人、亚洲人及其他少数族裔人群分配资源的标准具有透明度
- 支持叙利亚妇女举报歧视
- 为来自印度次大陆的女性设立一个组织机构



我们的生活

安全与保障

我们的计划

我们渴望探索如何可以合作并支持一种向具体 BAME 活动提供资源的方法，以及通过平等团体的视角来改善决策过程的方法，包括资源分配。

合作伙伴将支持来自印度次大陆，希望建立这样一个组织的女性。

[住房 | 北拉纳克郡理事会](#)

[举报仇恨犯罪——苏格兰警署](#)

[少数族裔法律中心——提供司法使用](#)

“这里存在种族歧视，有些孩子比其他
人体会得更多，不过，戴头巾女性的
体会更糟。”

“我的邻居们很好，他们在这里生活
了很长时间。他们变成了好邻居，
所以我在这个社区里感到安全。”



我们的生活

资源列表

Amina——穆斯林女性的资源中心

<https://mwrc.org.uk/>

Aura

<https://www.aura.scot/>

Business Gateway

<https://www.bgateway.com/>

少数族裔法律中心

<https://emlc.org.uk/>

Hemat Gryffe

<https://www.hematgryffe.org.uk/>

Language Link UK

<https://www.languageline.com/en-gb/>

New College Lanarkshire

<https://www.nclanarkshire.ac.uk/>

<https://www.nclanarkshire.ac.uk/students/supporting-you/educational-learning-support>

北拉纳克郡理事会

<https://www.northlanarkshire.gov.uk/your-community/equalities/our-people/our-lives-research-partner-responses>
<https://www.northlanarkshire.gov.uk/your-council/communication-and-resources/website-guidance/accessibility/digital-accessibility-recite-me-toolbar>
<https://www.northlanarkshire.gov.uk/schools-and-learning/learning-in-the-community>

<https://www.northlanarkshire.gov.uk/schools-and-learning/learning-in-the-community/adult-learning/english-second-or-other-language-esol>

<https://culturen1.co.uk/libraries/your-library/>

<https://www.northlanarkshire.gov.uk/business/support-businesses-north-lanarkshire>

<https://www.northlanarkshire.gov.uk/schools-and-learning/maintaining-school-standards>

<https://www.northlanarkshire.gov.uk/housing>

苏格兰警署——举报仇恨犯罪

<https://www.scotland.police.uk/contact-us/reporting-hate-crime/>

就业途径

<https://www.routestowork.co.uk/>

苏格兰难民委员会

<https://scottishrefugeecouncil.org.uk/>

夏克提女性援助

<http://shaktiedinburgh.co.uk/>

北拉纳克郡志愿行动(VANL)

<https://www.voluntaryactionnorthlanarkshire.org/>

<https://voluntaryactionnorthlanarkshire.theskillsnetwork.com/>

<https://www.voluntaryactionnorthlanarkshire.org/index.php/volunteering-opportunities/>