

ہماری زندگیاں

نارتھ لنارکشائر کے سیاہ فام، ایشیائی اور دیگر اقلیتی نسلی لوگوں کے
زندہ تجربات اور مستقبل کی ضروریات کی کھوج۔

تحقیق

47 لوگوں نے ہمیں نارتھ لنارکشائر میں رہنے کے اپنے تجربات کے بارے میں بتایا۔ شرکاء میں
مختلف نسلی پس منظر، عمر گروپوں اور مذاہب سے تعلق رکھنے والے خواتین اور مرد تھے۔

سفارشات

1. ترجمانی کی خدمات کا جائزہ لیں اور مزید ترجمانوں کو بھرتی کریں
2. اس بات کو یقینی بنائیں کہ نگہداشت کے کرداروں میں لوگوں کی تربیت مختلف ثقافتی ضروریات کو
شامل کرتی ہو
3. BAME پس منظر سے مزید دیکھ بھال کرنے والوں کو بھرتی کریں
4. ذہنی صحت پر متبادل نقطہ نظر کو تسلیم کریں
5. یقینی بنائیں کہ خدمت فراہم کرنے والوں کو ہماری پناہ گزین کمیونٹیوں پر صدمے کے اثرات کو
سمجھنے کے لیے تربیت دی گئی ہے
6. نسلی اقلیتی مریضوں کی ثقافتی ضروریات کو پورا کریں
7. عبادت گاہوں کو مزید وسائل اور مدد فراہم کریں
8. ڈے کیئر سنٹرز میں ثقافتی طور پر حساس سرگرمیاں فراہم کریں
9. ڈیجیٹل مہارتوں کے فرق کو دور کرنے کے لیے آمنے سامنے مواقع فراہم کریں
10. آئی ٹی کی تربیت کو بہتر بنائیں، بشمول مختلف زبانوں میں
11. ایسے مقامات فراہم کریں جہاں BAME کمیونٹی انٹرنیٹ اور IT آلات تک رسائی حاصل کر سکیں
12. مالی مدد کے طریقوں کی چھان بین کریں۔
13. ان اسکیموں کے لیے نام دیں جو روزگار کے مساوی مواقع کو اپناتی ہیں
14. روزگار کی مہارتوں اور مواقع کو فروغ دیں
15. انٹرپرائیور شپ (اپنے کاروبار کو فروغ دینے) میں مشغول ہونے کے خواہشمند مہاجرین کی مدد کے
لیے پارٹنر شپ کے لیے چھان بین کریں
16. یقینی بنائیں کہ ESOL کلاسز سیکھنے والوں کی ضروریات کے مطابق ہیں
17. متنوع ثقافتوں کا جشن منائیں
18. اس بات کو یقینی بنائیں کہ اسکول بھرپور نسلی اور نسلی تنوع کی نمائش کریں
19. افرادی قوت کے زیادہ تنوع کو یقینی بنائیں
20. رہائش کی پیشکش کرتے وقت BAME خاندانوں کی حفاظت پر غور کریں

ہماری زندگیاں

سفارشات (جاری ہے)

کیونٹی پلاننگ کے شراکت داروں نے تحقیق کے نتائج کی توثیق کی، ”... شراکت داروں اور پبلک سیکٹر ایجنسیوں کو اور بھی بہت کچھ کرنے کی ضرورت ہے، اور ہم اپنے نقطہ نظر میں مطمئن یا دفاعی نہیں ہو سکتے۔“

نارتھ لنارکشائر پارٹنرشپ اسٹریٹجک لیڈرشپ بورڈ: فروری 2023

کونسل کی ویب سائٹ پر اس دستاویز تک 70 سے زیادہ زبانوں میں رسائی حاصل کی جاسکتی ہے۔

<https://www.northlanarkshire.gov.uk/your-community/equalities/our-people/our-lives-research-partner-responses>

مزید معلومات کے لیے رابطہ کریں:

equality@northlan.gov.uk

recite me ٹول بار کے بارے میں مزید معلومات یہاں مل سکتی ہیں:

<https://www.northlanarkshire.gov.uk/your-council/communication-and-resources/website-guidance/accessibility/digital-accessibility-recite-me-toolbar>



21. BAME گروپوں کو وسائل مختص کرنے کے لیے استعمال ہونے والے معیار کے بارے میں شفافیت کو یقینی بنائیں

22. BAME کمیونٹیز تک رسائی کو یقینی بنائیں جن کی اس تحقیق میں نمائندگی ناقص ہے

23. کانگو کی خواتین کو تربیت میں حصہ لینے کی اجازت دینے کے لیے چائلڈ کیئر (بچوں کی دیکھ بھال کی سہولیات) میں وسائل کی سرمایہ کاری کریں

24. رضاکارانہ شعبے میں مواقع کے لیے شامی خواتین پر غور کریں

25. شامی خواتین کو امتیازی سلوک کی اطلاع دینے میں مدد کریں

26. کمیونٹیوں کو متنوع ثقافتوں اور طریقوں کے بارے میں تعلیم دیں

27. مناسب ثقافتی آگاہی کے حامل افراد کے ذریعے عملہ میں معاونت کی خدمت قائم کریں

28. باہمی مہارتوں کو بہتر بنانے اور خواتین کو بااختیار بنانے میں مدد کے لیے تربیت میں سرمایہ کاری کریں

29. برصغیر پاک و ہند کی خواتین کے لیے ایک تنظیم قائم کریں

30. یقینی بنائیں کہ خدمات فرد کی ضروریات کے مطابق ہیں

31. شامی پناہ گزین بالغوں کی زبان کی مہارتوں کو بہتر بنائیں

32. اسکولوں میں ثقافتوں کے بھرپور تنوع کا جشن منائیں

ہماری زندگیاں

نارتھ لنارکشائر کے سیاہ فام، ایشیائی اور دیگر اقلیتی نسلی لوگوں کے
زندہ تجربات اور مستقبل کی ضروریات کی کھوج۔

ڈیجیٹل اور آئی ٹی مہارتیں اور سپورٹ

ہم کیا کر رہے ہیں

CLD ہر ایک کو روبرو ڈیجیٹل سیکھنے کی پیشکش کرتا ہے۔ کلاسیں مقامی طور پر فراہم کی جاتی ہیں اور اکثر انگریزی کے علاوہ دیگر زبانوں کے بولنے والوں کے تعاون کے ساتھ مل جاتی ہیں۔ IT کو اکثر ملازمت کے کورسز کے ساتھ ملایا جاتا ہے۔

نیو کالج لنارکشائر وسیع پیمانے پر امدادی اقدامات کی پیشکش کر سکتا ہے اور اس کے پاس انگریزی زبان کی مدد کے ساتھ NCL طلباء کی مدد کے لیے مخصوص وسائل دستیاب ہیں۔ پرائمری 6 اور 7 کے شاگرد ریٹائرمنٹ کمپلیکس میں رہنے والوں کو آئی پیڈ استعمال کرنے کا طریقہ سیکھنے میں مدد کرتے ہیں۔ کچھ کمیونٹی تنظیمیں ڈیجیٹل کلاسز مہیا کرتی ہیں۔

NLC کے پاس Commsworld کے ساتھ ایک پروجیکٹ ہے جس میں نئی خدمات بشمول اسکول انٹرنیٹ سروس اور پبلک وائی فائی پبلک عمارتوں، اہم مقامات اور ٹاؤن سینٹرز میں فراہم کی گئی ہیں۔

ہم اس بات پر غور کر رہے ہیں کہ ہم کمیونٹی پارٹنرشپ ٹیم کے ذریعے گھرانوں میں IT آلات کو ٹھکانے لگانے کے بجائے کیسے دوبارہ تقسیم کر سکتے ہیں۔

کالج اور CLD خواتین کی شرکت میں مدد کے لیے کریش اور دیگر بچوں کی دیکھ بھال کی سہولیات تک رسائی فراہم کرتے ہیں۔

نیو کالج لنارکشائر - تعلیمی سیکھنے میں معاونت

برطانیہ کی تربیت اور ترقی | رضاکارانہ کارروائی شمالی لنارکشائر
ہنر کا نیٹ ورک

سفارشات:

- ڈیجیٹل مہارتوں کے فرق کو دور کرنے کے لیے آمنے سامنے مواقع فراہم کریں
- آئی ٹی کی تربیت کو بہتر بنائیں، بشمول مختلف زبانوں میں
- ایسے مقامات فراہم کریں جہاں BAME کمیونٹی انٹرنیٹ اور IT آلات تک رسائی حاصل کر سکیں
- مالی مدد کے طریقوں کی چھان بین کریں۔

ہماری زندگیاں

ڈیجیٹل اور آئی ٹی مہارتیں اور سپورٹ

ہم کیا کرنے کا ارادہ رکھتے ہیں

دیکھیں کہ دوستی کرنے والی تنظیموں کے ساتھ VANL کے ذریعے پہلی دفعہ دی گئی تربیت کو کس طرح بڑھایا جاسکتا ہے۔

ہمارے نئے ٹاؤن اور کمیونٹی مراکز جن میں ہم اس بات پر غور کریں گے کہ کس طرح آمنے سامنے پہنچانا اور ڈیجیٹل ٹیکنالوجیز استعمال کرنے کے لیے معاونت کو خدمات تک رسائی کے لیے استعمال کیا جاسکتا ہے۔ کونسل کی آڈلٹ لرننگ ٹیم ڈیجیٹل لرننگ کا جائزہ لے رہی ہے۔

عوامی رسائی کمیونٹی کا جائزہ لیں کہ آیا ہم انگریزی کے علاوہ دیگر زبانوں کو پہچاننے کے لیے MS Windows تک رسائی کے اختیارات استعمال کر سکتے ہیں۔

ہم اس بات کو یقینی بنائیں گے کہ موجودہ ESOL جائزہ اس بات پر غور کرے گا کہ کس تربیت کی ضرورت ہے اور یہ یقینی بنائیں گے کہ سیکھنے والوں اور ممکنہ سیکھنے والوں کو حصہ لینے کا موقع دیا جائے۔ ہماری لائبریریاں دستیاب IT وسائل اور خدمات کے بارے میں آگاہی کو بہتر بنائیں گی۔

اس بات کو یقینی بنائیں کہ فیملی لرننگ عملہ والدین اور دیکھ بھال کرنے والوں کو مالی دباؤ کے بارے میں بات چیت میں شامل کریں اور خدمات کے لیے مناسب حوالہ دیں۔

”اگر آپ قیمتوں کو دیکھیں تو ہر چیز کی قیمت زیادہ ہے۔ میں کیا خریدنے جا رہا ہوں - کمپیوٹر یا بجلی یا کھانے کی ادائیگی - آپ کو ترجیح دینی ہوگی۔“

”اپنے طور پر رہنے والے بزرگ افراد اہم آن لائن معلومات تک رسائی کے لیے جدوجہد کر رہے ہیں۔“



کمیونٹی میں سیکھنا | نارتھ لنارکشائر کونسل

انگریزی بطور دوسری یا دیگر زبان (ESOL) | نارتھ لنارکشائر کونسل

آپ کی لائبریری - نارتھ لنارکشائر کونسل

ہماری زندگیاں

نارتھ لنارکشائر کے سیاہ فام، ایشیائی اور دیگر اقلیتی نسلی لوگوں کے
زندہ تجربات اور مستقبل کی ضروریات کی کھوج۔

روزگار، ہنر اور تربیت

ہم کیا کر رہے ہیں

نیو کالج لنارکشائر کمیونٹیوں کو ان کی انفرادی ترقی میں مدد کے لیے صحیح سروس سے جوڑ رہا ہے۔ ذاتی
ترقی، پیشہ ورانہ قابلیت اور ملازمت کی مہارت کے بارے میں انفرادی اور گروپ سیشن ہوتے ہیں۔
CLD تمام سیکھنے والوں کو رضاکارانہ مواقع کی پیشکش اور مدد کرتا ہے۔

NLC نے ریس ایٹ ورک چارٹر کے لیے نام دیا ہے اور اس کے پاس ریس کے لیے ایک
ایگزیکٹو اسپانسر ہے۔
ہم فیئر ورک کی ضروریات کو پورا کرتے ہیں اور ہمارے پاس فیئر ورک کے لیے NL ایپلائیڈ
چارٹر ہے۔

شراکت دار بھرتی کی ہدف شدہ تقریبات کے ذریعے کام کرتے ہیں۔
ہمارے پاس انٹرویو کے مرحلے کے لیے ایک گمنام بھرتی کا عمل ہے۔
نرسوں اور الائیڈ ہیلتھ پروفیشنلز کے لیے بین الاقوامی بھرتی کا منصوبہ جاری ہے۔

پولیس اسکاٹ لینڈ کے داخلہ ٹیسٹ کا جائزہ لیا گیا ہے تاکہ اس بات کو یقینی بنایا جاسکے کہ ان
لوگوں کے لیے موزوں ہے جن کی پہلی زبان انگریزی نہیں ہے اور اسامیوں کی نشیر Black
Professionals' Scotland (بلیک پروفیشنلز کی اسکاٹ لینڈ) کی ویب سائٹ پر کی
گئی ہے۔

روٹس ٹو ورک میں یہ جانچنے کے لیے ایک کیس ورکر
ہوتا ہے کہ آیا بیرون ملک حاصل کردہ قابلیت کو
برطانیہ میں تسلیم کیا جاتا ہے، اور کس سطح پر۔ اس کے
بعد وہ اسکاٹ لینڈ میں دوبارہ تربیت، اعلیٰ مہارت یا
دوبارہ اہل ہونے کے لیے رہنمائی کر سکتے ہیں۔

سفارشات:

- ان اسکیموں کے لیے نام دیں جو روزگار کے مساوی مواقع کو اپناتی ہیں
- روزگار کی مہارتوں اور مواقع کو فروغ دیں
- انٹرنیشنل ورک (اپنے کاروبار کو فروغ دینے) میں مشغول ہونے کے خواہشمند لوگوں کی مدد کے
لیے شراکت کی چھان بین کریں
- باہمی مہارتوں کو بہتر بنانے اور خواتین کو باختیار بنانے میں مدد کے لیے تربیت میں سرمایہ
کاری کریں
- شامی خواتین کو رضاکارانہ طور پر کام کرنے کے مواقع فراہم کریں



ہماری زندگیاں

روزگار، ہنر اور تربیت

ہم کیا کرنے کا ارادہ رکھتے ہیں

2023-24 کے لیے روزگار کے پروگراموں کا مقصد BAME کیونٹی کے اندر سبھی کے کیریئر کی ترقی ہے۔

کیونٹی کی بنیاد پر مشورہ اور مدد فراہم کرنے کے لیے ایک کنسلٹنٹ کی خدمات حاصل کریں۔ اس میں کاروبار قائم کرنے اور ہنر اور تربیت کی تعمیر میں مدد شامل ہوگی۔

نیو کالج لنارکشائر وسیع پیمانے پر تعاون کی پیشکش کر سکتا ہے اور اس کے پاس انگریزی زبان کی مدد کے ساتھ طلباء کی مدد کے لیے وسائل دستیاب ہیں۔

VANL شامی خواتین کے ساتھ رضاکارانہ خدمات کا پتا لگائے گا۔

”آپ اپنی سی وی بنائیں، آپ کام پر جائیں اور آپ انہیں بتائیں کہ آپ کے پاس یہ قابلیت اور تجربہ اپنے آبائی ملک سے ہے... دن کے اختتام پر آپ کو فیکٹری میں نوکری ملتی ہے اور اس کا آپ کے تجربے سے کوئی تعلق نہیں ہے۔“



ایپلائمنٹ سپورٹ | روٹس ٹو ورک | اسکاٹ لینڈ

NCL بزنس گیٹ وے میں خوش آمدید | بزنس گیٹ وے

نارتھ لنارکشائر میں کاروبار کے لیے سپورٹ | نارتھ لنارکشائر کونسل

نیو کالج لنارکشائر - تعلیمی سیکھنے میں معاونت

رضاکارانہ مواقع تلاش کریں | رضاکارانہ کارروائی شمالی لنارکشائر

ہماری زندگیاں

نارتھ لنارکشائر کے سیاہ فام، ایشیائی اور دیگر اقلیتی نسلی لوگوں کے
زندہ تجربات اور مستقبل کی ضروریات کی کھوج۔

زبان کی حمایت اور ہنر

ہم کیا کر رہے ہیں

کالج اور CLD خواتین کی شرکت میں مدد کے لیے کریش اور دیگر بچوں کی دیکھ بھال کی سہولیات تک
رسائی فراہم کرتے ہیں۔

NHS لنارکشائر کے آمنے سامنے مترجم NHS گریڈر گلاسگو اور کلائڈ انٹریپرائزنگ سروسز فراہم کرتے
ہیں اور وہ 90 سے زیادہ زبانوں میں ترجمان فراہم کرتے ہیں۔
لینگویج لائن کی طرف سے 240 سے زیادہ زبانوں میں ویڈیو اور ٹیلی فون کے ذریعے ترجمانی فراہم کی
جاتی ہے۔

سفارشات:

- ترجمانی کی خدمات کا جائزہ لیں اور مزید ترجمانوں کو بھرتی کریں
- یقینی بنائیں کہ ESOL کلاسز سیکھنے والوں کی ضروریات کے مطابق ہیں
- زبان کی مہارتوں کو بہتر بنائیں
- سیکھنے میں مدد کے لیے چائلڈ کیئر (بچوں کی دیکھ بھال کی سہولیات) میں سرمایہ کاری کریں

NLC ترجمانوں کو موقع پر رسائی فراہم کرنے کے لیے لینگویج لائن کا استعمال کرتا ہے اور ضرورت
پڑنے پر ہم آمنے سامنے ترجمانوں کا استعمال کرتے ہیں۔
کونسل کے لیے آمنے سامنے، ریہوٹ ویڈیو اور ٹیلی فون پر بولی جانے والی زبان کی ترجمانی کی خدمت کا
معاہدہ کرنے کے منصوبے ہیں۔
شراکت دار ESOL کی ضرورت کو سمجھنے کے لیے مل کر کام کرتے ہیں اور ESOL کی فراہمی کو
ضروریات کے مطابق بناتے اور اضافہ کرتے ہیں۔

کام کرنے والے بالغوں کے لیے آن لائن ٹوائی لائٹ (شام کو) 8 ہفتے کا ESOL کورس۔
ESOL پروگرام جیسے کہ ویمنز ہیلتھ اور ینگ ممر کا انعقاد ہوتا ہے۔

مختلف علاقوں میں ہر ہفتے شامی لوگوں کو تین ESOL کلاسز پیش کی جاتی ہیں۔
سیکھنے والوں کی ضروریات کے جواب میں ESOL پیشکش کا مسلسل جائزہ لیا جاتا ہے۔



ہماری زندگیاں

زبان کی حمایت اور ہنر

ہم کیا کرنے کا ارادہ رکھتے ہیں

ہمارے ترجمانی فراہم کنندگان کے ساتھ کام کرنا جاری رکھیں تاکہ یہ یقینی بنایا جاسکے کہ ترجمان لٹرائٹرز کے مریضوں، دیکھ بھال کرنے والوں اور کمیونٹیوں کی ضروریات کو پورا کرتے ہیں۔
VANL ترجمانی کی معاونت کی سطح کی چھان بین کرے گا۔

”میں مزید دوستوں سے ملنا چاہتا ہوں اور مختلف کلبوں میں جانا چاہتا ہوں اور جو کچھ بھی ہو لیکن زبان کی رکاوٹ کی وجہ سے میں ایسا کرنے کے قابل نہیں ہوں۔“

”میرے خیال میں بنیادی مسئلہ زبان کی رکاوٹ ہے ... اگر سروس فراہم کرنے والا زبان کی مدد فراہم نہیں کر سکتا تو ضروری تعاون حاصل کرنا کافی مشکل ہے۔“

انگریزی بطور دوسری یا دیگر زبان (ESOL) | نارتھ لٹرائٹرز کونسل

نیو کالج لٹرائٹرز NCL میں خوش آمدید

کیونٹی میں سیکھنا | نارتھ لٹرائٹرز کونسل

LanguageLine UK - ترجمانی اور ترجمہ کی خدمات



ہماری زندگیاں

نارتھ لنارکشائر کے سیاہ فام، ایشیائی اور دیگر اقلیتی نسلی لوگوں کے
زندہ تجربات اور مستقبل کی ضروریات کی کھوج۔

ثقافتی آگاہی اور جشن

ہم کیا کر رہے ہیں

ری سیٹلمنٹ ٹیم نے اسکولوں میں ری سیٹلمنٹ اویسر نیس (دوبارہ آباد کاری کے بارے میں آگاہی) سیشن کا ایک سلسلہ شروع کر دیا ہے۔

پولیس سکاٹ لینڈ (!You Judge) یونج! کا استعمال کرتی ہے سیکنڈری اسکول کے طلباء کے لیے اسکول کے ذرائع۔ اس ذریعہ میں 5 انفرادی اسباق ہیں، جن میں نفرت پر مبنی جرائم کی قانون سازی کے تمام پہلوؤں کا احاطہ کیا گیا ہے۔

24 اسکولوں نے نسلی مساوات اور شمولیت کی جانچ پڑتال اور/یا تربیت مکمل کر لی ہے۔

ہمارا سوشل میڈیا سال بھر کی مذہبی اور ثقافتی تقریبات کے بارے میں معلومات شیئر کرتا ہے۔
یوتھ کونسل نے مختلف ثقافتوں کو اکٹھا کرنے اور تجربات کا اشتراک کرنے کے لیے ثقافتی میلے کا انعقاد کیا۔

CLD نے شام سے سکاٹ لینڈ تک اپنے سفر کا اشتراک کرنے کے لیے ایک کہانی کی کتاب پر شامی کمیونٹی کے ساتھ کام کیا۔

2 شامی نوجوانوں نے اپنا برانز ڈیوک آف ایڈنبرا ایوارڈ حاصل کیا۔

یوکرینی کمیونٹی نے نئے آباد ہونے والے یوکرینی خاندانوں کے استقبال کے لیے ایک سماجی تقریب کی میزبانی کی۔

اسکول نسلی امتیاز کے واقعات کی نگرانی کرتے اور ریکارڈ رکھتے ہیں اور مناسب کارروائی کی جاتی ہے۔
اسکول کے قائدین کو ایک سیشن پیش کیا گیا جس کا نام ہنٹی ریسٹ لہجہ کیشن: دی اسکول لیڈرز رول تھا۔

ہم نے اپنے اسکولوں کے عملی منصوبہ میں نسلی مساوات کو آگے بڑھایا ہے۔

مدر ویل یوتھ وائس گروپ اسکولوں میں نسل پرستی کے بارے میں ایک سروے کر رہا ہے کیونکہ اسے نوجوانوں کے گروپ کے اراکین نے ایک مسئلہ کے طور پر اٹھایا ہے۔

سفارشات:

- متنوع ثقافتوں کا جشن منائیں
- اس بات کو یقینی بنائیں کہ اسکول بھرپور نسلی اور نسلی تنوع کی نمائش کریں
- کمیونٹیوں کو متنوع ثقافتوں اور طریقوں کے بارے میں تعلیم دیں
- اسکولوں میں ثقافتوں کے بھرپور تنوع کا جشن منائیں

ہماری زندگیاں

ثقافتی آگاہی اور جشن

ہم کیا کرنے کا ارادہ رکھتے ہیں

رضاکارانہ شعبہ NL میں ثقافتی تنوع کے جشن کی معاونت کرے گا

عجائب گھر اور لائبریریاں BAME گروپس کے ساتھ یہ جاننے کے لیے مشغول ہوں گی کہ وہ کون سی سرگرمیاں دیکھنا چاہیں گے

رپورٹ کی سفارشات اور معاونت کے لیے وسائل کے مرکزی ابلاغ کے ذریعے بیداری پیدا کرنا جاری رکھیں

رپورٹ کے نتائج کے بارے میں آگاہی پیدا کرنے کے لیے ہر علاقے میں اسٹیبلشمنٹ کے سربراہوں کا اجلاس پیش کیا گیا

پیئرٹ کونسلز کے لیے مساوات کے بارے میں آگاہی بڑھانے کا سیشن۔

اسکول کے معیار کو برقرار رکھنا | نارتھ لنارکشاہر کونسل

”حجاب کی وجہ سے لڑکیوں کو زیادہ تنگ کیے جانے کا سامنا کرنا پڑتا ہے۔ اسکولوں کو فائدہ ہوگا اگر وہ دوسری ثقافتوں کے بارے میں آگاہی حاصل کریں اور ہر مذہب کی مثبتیت کو ظاہر کریں۔“

”لنارکشاہر میں متنوع ثقافتوں کو نہیں منایا جاتا ہے۔ میرے خیال میں گلاسگو اس سلسلے میں زیادہ خیر مقدم کرتا ہے۔“



ہماری زندگیاں

نارتھ لنارکشائر کے سیاہ فام، ایشیائی اور دیگر اقلیتی نسلی لوگوں کے
زندہ تجربات اور مستقبل کی ضروریات کی کھوج۔

ثقافتی طور پر قابل اور حساس خدمات

ہم کیا کر رہے ہیں

صحت کی دیکھ بھال کی تمام جگہوں میں کثیر العقیدہ حوالہ جاتی کتابیں موجود ہیں۔

اندرون خانہ ہوم سپورٹ افرادی قوت کی تربیت ثقافتی ضروریات اور تقاضوں پر توجہ مرکوز کرتی ہے۔
ہمارے پاس ایک روحانی تشخیص کا طریقہ ہے جو وارڈوں اور ٹیموں کے ساتھ استعمال کیا جاتا ہے جو ثقافتی
ضروریات (بشمول غذائی، مذہبی اور سماجی پہلوؤں) کی نشاندہی کر کے ذاتی دیکھ بھال کی حوصلہ افزائی میں
مدد کرتا ہے۔

BAME کی نمائندگی کو بڑھانے کے لیے تمام شراکت دار تنظیموں میں عملی منصوبہ اور حکمت عملی
موجود ہے جس میں شامل ہیں -- گمنام بھرتی، غیر شعوری تعصب کی تربیت، ہدف شدہ بھرتی کی
مہمات مثبت ایکشن ٹیمیں وغیرہ موجود ہیں۔

شراکت دار تنظیموں کے ملازمین کو مساوات اور تنوع کی تربیت فراہم کی جاتی ہے۔

سفارشات:

- اس بات کو یقینی بنائیں کہ نگہداشت کے کرداروں میں لوگوں کی تربیت مختلف ثقافتی ضروریات کو شامل کرتی ہو
- BAME پس منظر سے مزید دیکھ بھال کرنے والوں کو بھرتی کریں
- نسلی اقلیتی مریضوں کی ثقافتی ضروریات کو پورا کریں
- افرادی قوت کے زیادہ تنوع کو یقینی بنائیں
- یقینی بنائیں کہ خدمات فرد کی ضروریات کے مطابق ہیں



ہماری زندگیاں

ثقافتی طور پر قابل اور حساس خدمات

ہم کیا کرنے کا ارادہ رکھتے ہیں

ان تنظیموں سے مشورہ کریں جو نگہداشت کی خدمات فراہم کرتی ہیں تاکہ موجودہ افرادی قوت کے لیے تربیتی ضروریات کی نشاندہی کی جاسکے اور BAME کمیونٹیوں سے تنخواہ دار نگہداشت کے کارکنوں کی بھرتی کے لیے بھی۔

ہم ستمبر میں سالانہ روحانی نگہداشت فورم کی میزبانی کریں گے جہاں کمیونٹی کی ترقی پر توجہ دی جائے گی۔

ہم ستمبر میں سالانہ روحانی نگہداشت فورم کی میزبانی کریں گے جہاں کمیونٹی کی ترقی پر توجہ دی جائے گی۔

NHS روحانی تشخیص کے طریقے کا وسیع تر افرادی قوت کے ساتھ اشتراک کرے گا اور اسے نئے عملے کی تربیت کا حصہ بنائے گا۔

فرسٹ سٹیپس ٹویوتھ ورک کے تربیتی کورس دوبارہ آباد ہونے والی کمیونٹیوں کے بالغوں تک پہنچانے کا منصوبہ ہے۔

”اس سے پہلے کہ وہ (سماجی اور ذاتی نگہداشت کی خدمات) لوگوں کو اس شخص کی مدد کے لیے بھیجیں، انہیں یہ یقینی بنانا ہوگا کہ اس شخص کو ثقافت کا کم از کم علم ہے۔“

”ہماری ثقافت کے اتنے لوگ نہیں ہیں کہ وہ یہ سمجھ سکیں کہ بوڑھے افراد اس وقت کیسے وقت سے گزریں گے جب انہیں ذاتی دیکھ بھال کی ضرورت ہو۔“

ہماری زندگیاں

نارتھ لنارکشائر کے سیاہ فام، ایشیائی اور دیگر اقلیتی نسلی لوگوں کے
زندہ تجربات اور مستقبل کی ضروریات کی کھوج۔

ثقافتی طور پر قابل اور حساس خدمات

ہم کیا کر رہے ہیں

ہم نے سفارش کی ہے کہ تمام نسلی اقلیتی برادریوں کو ذہنی صحت کی فراہمی کے منصوبوں میں شامل ہونا چاہیے۔ ہم لوگوں کے لیے رائے دینے اور اپنے تجربات کا اشتراک کرنے کے لیے ایک محفوظ جگہ کو یقینی بنائیں گے۔

NHS میں ایک وقف شدہ ہیلتھ کیئر ری سیٹلنٹ ٹیم۔ اس بات کو یقینی بنانے کے لیے کام کا ایک پروگرام موجود ہے کہ تمام عملہ صدمے سے باخبر نگہداشت فراہم کرے۔
کونسل میں دوبارہ آبادکاری کے عملے کی ایک ٹیم ہے جس کے پاس مہاجرین کی مدد کے لیے ضروری قابلیت اور تربیت ہے۔

ہم پناہ گزینوں کو استحکام اور تحفظ کے زیادہ احساس کا تجربہ کرنے میں مدد کرنے کے لیے صدمے سے باخبر اور صدمے سے متعلق جوابدہ افرادی قوت تیار کر رہے ہیں۔

سفارشات:

- ذہنی صحت پر متبادل نقطہ نظر کو تسلیم کریں
- یقینی بنائیں کہ خدمت فراہم کرنے والوں کو ہماری پناہ گزین کمیونٹیوں پر صدمے کے اثرات کو سمجھنے کے لیے تربیت دی گئی ہے



ہماری زندگیاں

ثقافتی طور پر قابل اور حساس خدمات

ہم کیا کرنے کا ارادہ رکھتے ہیں

ہم ذہنی صحت اور تندرستی کے متبادل نقطہ نظر پر ایک ورکشاپ کا اہتمام کریں گے۔ VANL اور NL کیونٹی اور رضاکارانہ شعبے کے اراکین دماغی صحت اور فلاح و بہبود اور وسیع تر رضاکارانہ خدمات کی تنظیمیں شامل ہوں گی۔

دوبارہ آبادکاری کی ٹیم سکاٹس ریفریوجی کونسل کے ساتھ تربیتی خلاء اور مستقبل کی تربیت کے بارے میں بات چیت کر رہی ہے۔

NHS ان لوگوں کی صحت اور بہبود کے تجربات کے بارے میں تفصیلی انکوائری کرے گا جو کئی سالوں سے لنارکشائر میں آباد ہیں۔

VANL کیونٹی گروپس کے ساتھ مل کر پناہ گزینوں اور پناہ کے متلاشیوں کی مدد کرنے کی صلاحیت کو بڑھانے کے لیے کام کرے گا۔

رضاکارانہ کارروائی نارتھ لنارکشائر

سکاٹس ریفریوجی کونسل

”اس میں روحانی مسائل شامل ہیں جن کو دماغی صحت کے مسائل سے نمٹنے کے وقت دیکھنے کی ضرورت ہے۔“

”ہم کسی ایسی چیز کے ساتھ کام کرنا چاہتے ہیں جس سے کیونٹی کو کچھ فائدہ مل رہا ہو۔ میں دیکھ بھال یا دماغی صحت سے متعلق کسی بھی چیز پر رضاکارانہ طور پر کام کرنا پسند کروں گا۔“

ہماری زندگیاں

نارتھ لنارکشائر کے سیاہ فام، ایشیائی اور دیگر اقلیتی نسلی لوگوں کے
زندہ تجربات اور مستقبل کی ضروریات کی کھوج۔

ثقافتی طور پر قابل اور حساس خدمات

ہم کیا کر رہے ہیں

ہم عبادت گاہوں میں لوگوں کے ساتھ، مالی اعانت کی درخواستوں اور معاونت اور مدد کی دیگر اقسام
میں مدد کے لیے مشغول رہتے ہیں۔

انٹیگریٹڈ ڈے سروسز اس بات کو یقینی بناتی ہیں کہ وہ BAME پس منظر سے تعلق رکھنے والے
سروس صارفین کی ضروریات کو پورا کرتی ہیں بشمول ثقافتی طور پر مناسب کھانوں کی فراہمی، تاہم ان
خدمات میں حصہ لینے والے BAME لوگوں کی تعداد کم ہے اور حوالہ جات کم ہیں۔

Aura نارتھ لنارکشائر کے لیے گھریلو بدسلوکی کی خدمات فراہم کرتی ہے۔ Aura سولہ سال سے
زیادہ عمر کے ہر فرد کے لیے ایک جامع معاونت کی خدمت ہے جو گھریلو زیادتی سے متاثر ہے۔ تمام نسلی
پس منظر سے تعلق رکھنے والی خواتین کا سروس کو حوالہ بھیجا جاتا ہے۔

Aura نے آمنہ مسلم ویمنز رییسورس سینٹر، شکتی ویمنز ایڈ اور گریف ویمنز ایڈ کے ساتھ تعلقات قائم
کیے ہیں جو ماہرانہ مدد فراہم کرتے ہیں۔

سفارشات:

- عبادت گاہوں کو مزید وسائل اور مدد فراہم کریں
- ڈے کیئر سنٹرز میں ثقافتی طور پر حساس سرگرمیاں فراہم کریں
- مناسب ثقافتی آگاہی کے حامل افراد کے ذریعے عملہ میں معاونت کی خدمت قائم کریں



ہماری زندگیاں

ثقافتی طور پر قابل اور حساس خدمات

ہم کیا کرنے کا ارادہ رکھتے ہیں

ہم عبادت گاہوں کا نقشہ تیار کریں گے تاکہ اس بات کی نشاندہی کی جاسکے کہ کس طرح مشغولیت کو زیادہ نشانہ بنایا جاسکتا ہے۔

ہم اس بات پر غور کریں گے کہ عبادت گاہوں کو منصوبہ بند مشغولیت اور مشاورتی تقریبات (جیسے بجٹ مشاورت) کے لیے کیسے استعمال کیا جاسکتا ہے۔

ہم دریافت کریں گے کہ ہم آمنہ مسلم ویمنز ریپورس سینٹر - بیسٹ آف مین پروجیکٹ کے ساتھ کیسے کام کر سکتے ہیں۔ آمنہ ایک اسلامی اسکالر کے ساتھ کام کرتی ہیں، جو عقیدے پر مبنی نقطہ نظر سے مسلمان مردوں کو ورکشاپس فراہم کرتا ہے۔

Aura میں ثقافتی طور پر متنوع پس منظر سے تعلق رکھنے والے رضاکاروں کی حوصلہ افزائی کریں کہ وہ برصغیر پاک و ہند کی خواتین کی خدمت تک رسائی میں مدد کریں۔

Aura | نارتھ لنارکشائر میں گھریلو بدسلوکی کی معاونت کی ایک جامع خدمت

آمنہ - مسلم ویمنز ریپورس سینٹر

ہیبت گریف

کلکتی ویمنز ایڈ

”میں کہوں گا کہ گھریلو بدسلوکی بہت زیادہ پوشیدہ ہے..... لیکن یہ وہاں بہت زیادہ ہے اور یہاں لنارکشائر میں اس قسم کی ثقافتی مدد فراہم کرنے کے لیے کوئی خاص خدمات نہیں ہیں۔“

”لنارکشائر میں بہت ساری ایشیائی خواتین صرف اس صورت میں خدمات تک رسائی حاصل کر سکتی ہیں جب مرد اس کے ساتھ ٹھیک ہوں۔“

aura

ہماری زندگیاں

نارتھ لنارکشائر کے سیاہ فام، ایشیائی اور دیگر اقلیتی نسلی لوگوں کے
زندہ تجربات اور مستقبل کی ضروریات کی کھوج۔

حفاظت اور سلامتی

ہم کیا کر رہے ہیں

ہاؤسنگ کی پیشکش کرتے وقت کونسل BAME لوگوں اور خاندانوں کی ضروریات پر غور کرتی ہے۔ اس میں ہراساں کرنا یا بدسلوکی، سماجی، برادری یا خاندانی مدد شامل ہو سکتی ہے۔ رہائش کی پیشکش کرتے وقت ہر درخواست دہندہ کی حفاظت اور سلامتی پر غور کیا جاتا ہے اور جہاں ممکنہ حفاظتی خدشات معلوم ہوتے ہیں ان پر فعال طور پر غور کیا جاتا ہے اور ان پر توجہ دی جاتی ہے۔ گرانٹ ایوارڈ پروگرام کا جائزہ جاری ہے جس میں اس بات کا پتہ لگانا بھی شامل ہے کہ مالی اعانت کے لیے مزید امدادی نقطہ نظر کی ضرورت کہاں ہو سکتی ہے (یعنی BAME کمیونٹی کے لیے مخصوص خدمات)۔

لنارکشائر میں تقریباً 40 تھرڈ پارٹی رپورٹنگ مراکز ہیں، جہاں متاثرین اور گواہ پولیس سے براہ راست رابطہ کیے بغیر نفرت انگیز جرم کی اطلاع دے سکتے ہیں۔

ری سیٹلمنٹ ٹیم نے رابطہ کرنے والے ایک اسکول کو سیشن فراہم کیے ہیں اور اسکولوں کو مزید آگاہی سیشن پیش کیے جائیں گے۔

ہماری BAME کمیونٹی کو قانونی خدمات اور انصاف تک رسائی فراہم کرنے کے لیے ایجنٹ مینوریٹی لاء سینٹر کے ساتھ شراکت داری ہے۔

ہم NL مسلم ویمن اور فیملی الائنس کی حمایت کرتے ہیں۔

سفارشات:

- رہائش کی پیشکش کرتے وقت BAME خاندانوں کی حفاظت پر غور کریں
- BAME گروپوں کو وسائل مختص کرنے کے لیے استعمال ہونے والے معیار کے بارے میں شفافیت کو یقینی بنائیں
- شامی خواتین کو امتیازی سلوک کی اطلاع دینے میں مدد کریں
- برصغیر پاک و ہند کی خواتین کے لیے ایک تنظیم قائم کریں



ہماری زندگیاں

حفاظت اور سلامتی

ہم کیا کرنے کا ارادہ رکھتے ہیں

ہم یہ دریافت کرنے کے خواہاں ہیں کہ ہم کس طرح کام کر سکتے ہیں اور مخصوص BAME سرگرمی کو سر انجام دینے کے لئے وسائل حاصل کرنے کے نقطہ نظر اور وسائل کی تقسیم سمیت مساوات کے گروپوں کے ذریعے فیصلہ سازی کو بڑھانے کے نقطہ نظر کی حمایت کر سکتے ہیں۔

شراکت دار برصغیر پاک و ہند کی ان خواتین کی مدد کریں گے جو اس طرح کا گروپ بنانا چاہتی ہیں۔

”نسل پرستی ہے اور کچھ بچوں نے دوسروں سے زیادہ اس کا غصہ محسوس کیا ہے لیکن اگر خواتین حجاب میں ہوں تو بھی یہ بدتر ہے۔“

”میرے پڑوسی بہت اچھے ہیں اور وہ کافی عرصے سے یہاں موجود ہیں۔ وہ اچھے پڑوسی بن گئے ہیں اس لیے میں اس کیونٹی میں خود کو محفوظ محسوس کرتا ہوں۔“

ہاؤسنگ | نارتھ انارکشا کونسل

نفرت پر مبنی جرائم کی اطلاع دینا - پولیس سکاٹ لینڈ

اینتھک مینوریٹی لاء سینٹر - انصاف تک رسائی فراہم کرنا

E M L C

Ethnic Minorities Law Centre

Providing access to justice



3rd Party
Reporting

ہماری زندگیاں

وسائل کی فہرست

<https://www.northlanarkshire.gov.uk/schools-and-learning/learning-in-the-community/adult-learning/english-second-or-other-language-esol>

<https://culturenl.co.uk/libraries/your-library/>

<https://www.northlanarkshire.gov.uk/business/support-businesses-north-lanarkshire>

<https://www.northlanarkshire.gov.uk/schools-and-learning/maintaining-school-standards>

<https://www.northlanarkshire.gov.uk/housing>

Police Scotland – Reporting Hate Crime

<https://www.scotland.police.uk/contact-us/reporting-hate-crime/>

Routes to Work

<https://www.routestowork.co.uk/>

Scottish Refugee Council

<https://scottishrefugeecouncil.org.uk/>

Shakti Women's Aid

<http://shaktiedinburgh.co.uk/>

Voluntary Action North Lanarkshire (VANL)

<https://www.voluntaryactionnorthlanarkshire.org/>

<https://voluntaryactionnorthlanarkshire.theskillsnetwork.com/>

<https://www.voluntaryactionnorthlanarkshire.org/index.php/volunteering-opportunities/>

Amina – The Muslim Women's Resource Centre

<https://mwrc.org.uk/>

Aura

<https://www.aura.scot/>

Business Gateway

<https://www.bgateway.com/>

Ethnic Minority Law Centre

<https://emlc.org.uk/>

Hemat Gryffe

<https://www.hematgryffe.org.uk/>

Language Link UK

<https://www.language-line.com/en-gb/>

New College Lanarkshire

<https://www.nclanarkshire.ac.uk/>

<https://www.nclanarkshire.ac.uk/students/supporting-you/educational-learning-support>

North Lanarkshire Council

<https://www.northlanarkshire.gov.uk/your-community/equalities/our-people/our-lives-research-partner-responses>

<https://www.northlanarkshire.gov.uk/your-council/communication-and-resources/website-guidance/accessibility/digital-accessibility-recite-me-toolbar>

<https://www.northlanarkshire.gov.uk/schools-and-learning/learning-in-the-community>

<https://www.northlanarkshire.gov.uk/schools-and-learning/learning-in-the-community>